

神田外語大学 教科書販売のご案内

2020年度前期の教科書販売を下記日程にて開催いたします。
スマートフォン/PC/タブレットから購入手続きをお願いいたします。

- 送料は全国一律200円いただきます。
- 乱丁・落丁以外の返品・交換はお断りしております。ご購入はお間違えの無いようお願い致します。
- 土日の発送はお休みとさせていただきます。
- 新型コロナウイルス感染拡大の影響でお届けに遅延が生じる可能性があります。

教科書購入サイトQRコード



- * iPhoneは標準カメラで読み込みます
- * LINEのQRコードリーダーは文字化けします

<https://bit.ly/34zEh96>

	日程	備考
Webサイト公開期間	4/22 (水) ~ 5/14 (木)	* この期間内に購入してください
コンビニお支払い期限	購入手続き2日後まで	* 販売最終日の5/14 (木) に購入手続きをすると、支払期限は5/16 (土) です
宅配予定	4/25 (土) ~ 5/20 (水)	* 入金確認後、2日後より順次発送します

スマートフォン/PC/タブレットでログイン

- ◆ 右上のQRコードまたはURLからonSMaRTへログイン後、購入してください
- ◆ ログインに必要な項目は、①メールアドレス ②ご自身で設定したパスワード です
- ◆ サイトに未登録の場合は、利用者登録から手続きをお願いいたします

クレジット決済



一括払い
ご家族の方の決済可能

コンビニ支払い



自宅の近所や通学途中で楽々

宅配で到着



- ◆ お届け先は、ご自宅などご希望の住所をonSMaRTで登録していただきます
- ◆ 配送状況の確認は、発送後に届く出荷メール記載の問い合わせ番号で宅配会社まで
- ◆ お受け取りの際は、購入した教科書で間違いがないかご確認ください

- 注文間違いなど個人的な理由によるキャンセル・返品・交換はできません。ご確認のうえお申込みください。
- なお乱丁や落丁は交換対応いたします。但し、購入後に書き込みをしまったり、汚してしまったものは対象外です。

購入方法 ※PCでも同様に進みます

教科書選択から支払い手続きまで、一気に！

途中でブラウザを閉じる、あるいは決済手続きを中断すると最初から購入し直しになります。
なお、内容確認画面であれば、誤って選択した教科書の削除や再選択など、やり直しは可能です。

- ◆ 手続きが完了すると購入完了メールが届きます
- ◆ 購入完了メールは教科書を受け取るまで保存して下さい
- ◆ サイトでの詳しい購入方法は、解説動画でご確認いただけます (Wi-Fi環境推奨)



動画URL: <https://vimeo.com/351134157>



①利用者登録

※今学期のサイトで未登録の方はこちらから



メールアドレスを登録



受信メールに記載のURLにアクセス

↓
プライバシーポリシー同意
↓
パスワード・お名前などを登録

②ログイン

※パスワードの再発行が出来ない場合、利用者登録から手続きをお願いいたします



メールアドレスとご自身で設定したパスワードでログイン後、教科書購入へ

③教科書選択

※お支払い後のキャンセルは出来ませんので、購入間違いがないか必ずご確認ください



画面右上の虫眼鏡マークから検索が可能です

- 初期化
検索結果をリセット
- 閉じる
検索結果を表示

④住所入力



郵便番号入力 (住所自動呼出し)
↓
番地以降を入力
↓
入力確認

⑤決済手続き

※中断した申込は無効となり支払いは発生しません



「支払い」
↓
必要事項を入力

⑥購入手続き完了

※購入完了メール、または購入履歴で確認できます



【購入完了メール】
・予約番号
・決済方法
(コンビニ支払い番号)
(コンビニ支払期限)
・受け取り方法
・ご注文内容

【推奨環境】 ●スマートフォン [OS] iOS8 -、Android4.1- [ブラウザ] Safari, GoogleChrome ●PC [ブラウザ] Internet Explorer 11.x, Microsoft Edge, Safari, Google Chrome いずれも最新版

メールが届かないとき

info-smarts@maruzen.co.jpをアドレス帳や連絡先に登録するなど、メールを受信できるよう設定をお願いいたします。

迷惑メールフォルダに振り分けられている場合もございます。

それでも不明な場合は、設定方法について利用者登録画面のリンクから各キャリアのHPをご参照ください。

手続き途中でやり直したいとき

●コンビニ店頭での支払い前

購入手続き完了後は、選択したコンビニの変更不可ですのでご注意ください。支払っていない申込は無効となります。そのまま支払いを行わなければ重複購入とはなりませんので、新たに教科書を購入し直してください。

●クレジット決済

手続きを中断した場合、やり直しは出来ませんが引き落としも発生しません。購入手続きが完了した申込分のみ引き落とされます。

支払完了になっていない申込分は受け取れません

購入手続きを最後までしていただき、支払完了が確認出来た申込分のみ受け取りいただけます。コンビニ支払いの場合は、実際にコンビニで現金による支払いを済ませないと支払完了となりません。

購入履歴画面で、購入手続きが支払完了になっているかご確認ください。特にコンビニ支払いは支払い期限がありますのでご注意ください。

購入間違いにご注意ください

ご購入の際は、学科・学年を必ずご確認ください。同じセットを複数選択することはできません。間違って複数購入することはないのでご安心ください。購入内容は、確認画面で必ず確認してください。

お支払い後のキャンセル・返品は出来ませんので、ご注意ください。

