

ご相談に対応するコンタクトセンターとメンタルヘルスカウンセリングルーム



コンタクトセンター

相談スタッフ

- ・ドクター
- ・ヘルスカウンセラー
(保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・ケアマネジャーなど
キャリアのある相談スタッフ)
- ・オペレーター



メンタルヘルスカウンセリングルーム

- ・日本全国各地の面談カウンセリング拠点
- ・落ち着いた雰囲気の内装
- ・家族・夫婦カウンセリングにも対応可能

ご利用案内

24時間健康相談サービス
メンタルヘルス カウンセリングサービス



ティーベックのYouTubeチャンネル



ティーベックのサービス紹介や利用イメージなどの動画を YouTube で公開しております。

https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXlwUA

ティーベック医療機関検索



日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック(開業医)」等を無償で検索できます。
また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

<http://t-pec.jp/>



電話で



オンラインで



対面で

「いつでも」「どこでも」気軽に使える相談窓口
ここからただの専門家が寄り添い、あなたの豊かな暮らしをサポートします

【ご利用に際して】

本サービスの提供には、以下のそれぞれにつきご理解いただくことを前提としています。

- 圏外の相談および圏外からの相談などはお受けできません。● プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック(株)が判断した場合を除きます。● サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。● ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。● ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。● ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。



個人情報の取扱いについて

● 本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。● ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携事業者)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります) ● ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。● ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただいております。● ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。● 当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

フォームナンバー入ります

ご利用案内の内容を Web 上で確認、スムーズにサービス利用できるようになりました

詳しくは中面をご覧ください

OPEN



こころとからだの健康をサポートします

いつでもお気軽にご利用ください。

からだのことが
気になる

24時間健康相談サービス

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。



受付時間 24時間・年中無休

- 熱が下がらない。家庭でできる対応を教えてください。
- 花粉症が心配な時期。自分でできる予防対策を教えてください。
- 旅行中に急な発熱、近くの医療機関を知りたい。
- スポーツの最中に頭を打った、今すぐ病院へ行くべき？
- 自分の体臭が気になる。何に気をつけたい？
- 生理不順で悩んでいる。このままでも大丈夫？
- 不意のケガの応急手当て、どうすればいいの？
- ここ最近ずっと大きな音で音楽を聴いていたら、
- ニキビがなかなか良くならない。
- 耳が聴えにくくなってきた。時間が経つと自然に治るもの？
- 日常での注意点を教えてください。

こころの不安を
相談したい

メンタルヘルス カウンセリングサービス

学校、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などのこころの専門家がカウンセリングをご提供いたします。



相談方法

電話・Web・面談(対面、オンライン面談、電話継続) ※面談は要予約 おひとり年間5回まで

受付時間

- 電話相談 9:00～22:00・年中無休(1回あたり約20分が目安)
- Web相談 24時間・年中無休(返信は数日を要します)
- 面談(対面、オンライン面談、電話継続)の予約
電話による受付 月～金 9:00～21:00、土 9:00～16:00
(日・祝日・12/31～1/3を除く)
Webによる受付 24時間・年中無休(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

* Webによる、オンライン面談・電話継続カウンセリングの予約は、面談カウンセリング予約画面にてお申込ください。
* 面談(対面、オンライン面談、電話継続)は、初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択していただきます。利用途中での変更は原則不可。

- 新しい生活にワクワクするが、不安もある。
- 将来の進路について悩んでいる。
- 学校の人間関係でストレスがたまる、どうしたらいいか？
- 就職活動と、勉強が両立できるか不安がある。
- 就職活動がうまくいかず、自分に自信が持てなくなってしまった。
- 部活でキャプテンをまかされた。上手くまとめられるか心配。
- 学校に行く気が起きず、外に出られない。
- 一人暮らしをしたいが、親に反対されている。自分の気持ちを上手く伝えるにはどうすればいいか？

ご利用方法

神田外语大学

KUISココロとカラダの健康相談24H

相談料無料 学生ご本人と保護者の方々がご利用いただけます

Web利用案内から

サービス内容や利用方法がWeb上でも簡単に確認できます。お電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能です。

直接お電話から

お電話でのサービスは、下記専用ダイヤルへ直接のお電話でもご利用可能です。

☆ブックマークをお勧めします☆



<https://t-pec.jp/riyou/355038>

通話料無料

24時間健康相談サービス
メンタルヘルス カウンセリングサービス
0120-355-038

チャットボット健康相談はこちら

健康に関する悩みや質問に、チャットボットが自動応答でお答えします。



こんな相談テーマに対応！

- ・0・1歳児健康相談
- ・女性・男性に多いからだの悩み
- ・こころの不調や悩みの相談
- ・季節限定の相談(花粉症・熱中症・インフルエンザ)
- ・からだの相談(ちょっとした不調・健診結果の見方)

Web利用案内 ご利用方法

STEP 1

STEP 2

STEP 3

スマートフォンの場合



二次元コードを読み取り



サービス内容や利用方法を確認

タップしてすぐ相談



PCなどの場合



URLにアクセス



サービス内容や利用方法を確認

利用方法に従ってすぐ相談